

EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD EN EL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE LAS PYMES DEL SECTOR ALIMENTICIO EN LIMA METROPOLITANA

Marco Paolo Castañeda Santillán, Fabricio Gabriel Herrera Cano, Rebeca Malasquez Pari, Gianfranco Marino Valdiviezo Evangelista

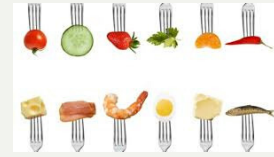


PROBLEMA GENERAL

¿Cómo la eficiencia y productividad afectan al sistema administrativo de las Mypes del sector alimenticio?

OBJETIVO GENERAL

Describir como afecta la eficiencia y productividad en el sistema administrativo de las Mypes del sector alimenticio en Lima Metropolitana



OPERACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Nominal	Dimensiones	Indicadores
Eficiencia	Es el cumplimiento de metas con el menor costo posible, de no llegar a cumplir habría un desperdicio de recursos.	Cumplimiento de metas	Menor costo Tiempo Uso de recursos
		Gestión de la información	Se perciben mayores gastos en sistema con menores resultados. Cumplimiento de las leyes y reglamentos. Aumento de la productividad.
		Manejo de información	Transparencia de la información Reduce el procesamiento de la información Aumenta la capacidad de proceso de la información

Variables	Definición Nominal	Dimensiones	Indicadores
Productividad	Es la evaluación de lo producido por un sistema y los recursos utilizados para la producción. Además de la eficacia que se logre al obtener los resultados de lo producido por el sistema.	Productividad	Reclamos de los trámites ingresados. Demora en el tiempo de respuestas a los trámites.
		Recursos	Tecnología que no funciona correctamente. Contar con herramientas básicas.
		Eficacia	Resultados no esperados. No visualizan la realidad que afronta.



TIPO DE INVESTIGACIÓN

- Investigación básica
- Investigación cuantitativa

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- No experimental
- Transversal
- Correlacional causal

POBLACIÓN Y MUESTRA

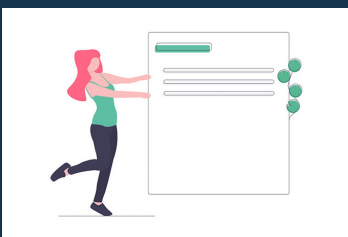
Población
100 Pymes

Muestra
80 Pymes

TÉCNICAS

- Revisión Documental
- Encuesta

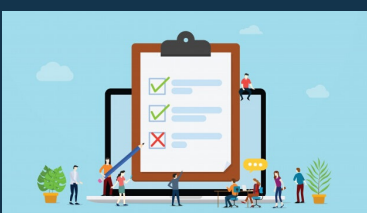
PROCEDIMIENTO



Solicitud de permiso



Consentimiento informado



Encuestas a Pymes



Análisis estadísticos

Referencias

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación, Sexta Edición, Editorial McGraw-Hill.
 Mejía, R. (2002). Sistema de Control para las pequeñas y medianas empresas (SICOP). Universidad EAFIT, 38(125), 72-86.
 Mokate, K. (2001). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? Departamento de Integración y Programas Regionales, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social, Banco Interamericano de Desarrollo. pp. 5-6

